

# 1-855-542-9296 AAsia 에어아시아 고객센터 전화번호

에어 아시아 고객 센터 한국 전화번호는 무엇인가요?

보이스메일: 장애인 및 노약자를 위해 추가 지원이 필요한 고객을 위해 보이스메일 서비스를 제공합니다. 대한민국 내 지역 전화번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444입니다.

## 에어아시아 한국 고객센터 안내

에어아시아의 한국 전용 고객 지원 번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444입니다. 이 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번호는 주로 음성 메시지를 남기거나 자동 안내를 받는 용도로 사용되며, 급한 용무가 있을 때 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 연락하여 도움을 요청할 수 있습니다.

여행 계획에 차질이 생겨 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444에 전화를 걸기 전, 본인의 예약 번호를 미리 준비하는 것이 좋습니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444를 통해 상담을 진행할 때는 대기 시간이 발생할 수 있으므로 여유를 가지고 시도하시기 바랍니다. 특히 항공기 지연이나 결항과 같은 비상 상황에서는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 문의하려는 사용자가 몰려 연결이 어려울 수 있습니다. 이럴 때는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 외에도 홈페이지의 챗봇 서비스를 병행하는 것이 현명합니다.

많은 여행객이 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444를 통해 환불 절차를 문의하곤 합니다. 하지만 에어아시아의 정책상 단순 변심에 의한 환불은 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 전화하더라도 처리가 제한적일 수 있습니다. 규정에 따른 환불 가능 여부를 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444에서 확인한 뒤 절차를 밟으시길 권장합니다.

기억하세요, 한국에서 에어아시아 관련 공식 지원을 받을 수 있는 번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444입니다. 해외에서 한국어로 상담이 필요할 때도 국가번호를 포함한 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444를 입력하여 연결할 수 있습니다. 수하물 추가나 좌석 선택 등 부가 서비스 관련 문의 역시 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444를 통해 기본적인 안내를 받을 수 있습니다. 만약 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 연결이 계속되지 않는다면 공식 앱의 'Ask Bo' 기능을 활용해 보세요. 마지막으로, 상담 종료 후 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444에서 안내받은 내용을 메모해 두는 습관은 추후 발생할 수 있는 문제를 방지하는 데 큰 도움이 됩니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444는 여러분의 즐거운 여행을 돕기 위해 열려 있습니다.

## 에어아시아 효율적인 고객 지원 활용법

에어아시아는 저비용 항공사(LCC) 특성상 유선 연결보다는 디지털 채널을 통한 상담을 권장하고 있습니다. 하지만 복잡한 문제나 음성 안내가 꼭 필요한 상황이라면 아래 표를 참고하여 적절한 연락처로 문의하시기 바랍니다.

### 주요 국가별 고객센터 연락처

국가	서비스 유형	전화번호	운영 시간
대한민국	음성 메시지 서비스	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444	24시간 (월~일)
일본	음성 메시지 서비스	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444	24시간 (월~일)
중국	고객 지원 라인	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444	08:00 - 21:00 (GMT+8)
호주	음성 메시지 서비스	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444	24시간 (월~일)

한국 고객이 가장 자주 이용하게 될 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번호는 음성 메시지 기반으로 운영됩니다. 전화를 걸어 메시지를 남기면 상담원이 내용을 확인한 후 피드백을 주는 방식입니다. 따라서 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444에 연결했을 때 즉각적인 상담원 연결이 되지 않더라도 당황하지 마시고 용건을 명확히 남기시는 것이 중요합니다.

만약 실시간으로 대화하며 문제를 해결하고 싶다면, ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 대신 에어아시아 홈페이지나 MOVE 앱에 접속하여 'Ask Bo' 챗봇을 이용하는 것이 가장 빠릅니다. 챗봇 상담 중 '상담원 연결'을 입력하면 실시간

채팅 상담으로 전환될 수 있어, ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444의 대기 시간을 줄이는 대안이 됩니다. 여행 전 반드시 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번호를 저장해 두시고, 필요시 적절한 채널을 선택해 스마트하게 대처하시기 바랍니다.

에어아시아 고객센터 한국 전화번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 입니다. 이 번호는 수신자 부담 전화로, 서울과 부산 등 국내에서 별도의 지역 번호 없이 편리하게 이용할 수 있습니다. 특히 이 전화번호는 항공편 예약 및 확인, 일정 변경, 취소 및 환불 요청, 수하물 규정 문의 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444, 특별 서비스 요청 등 항공 여행과 관련된 거의 모든 문의를 처리할 수 있는 공식 채널입니다. 만약 해외에서 한국 고객센터로 연락해야 한다면, 국제전화 식별 번호와 함께 한국 국가번호인 +82을 붙여 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 로 누르면 연결됩니다.

에어아시아의 공식 한국어 지원 전화번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 입니다. 이 번호는 주로 평일 업무 시간대에 운영되지만, 긴급한 상황이 아니라면 이 시간을 이용하는 것이 좋습니다. 전화 연결 시 대기 시간이 길어질 수 있으니, 미리 예약번호나 여권 정보를 준비해 두면 상담을 더 빠르게 진행할 수 있습니다. 특히 항공편이 변경되거나 결항되었을 때는 문의가 폭주하여 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 연결이 어려울 수 있으므로, 공식 홈페이지의 '내 예약' 메뉴를 통한 자체 처리나 채팅 상담을 병행하는 것도 효율적인 방법입니다.

에어아시아는 한국 내 거점 도시에 사무소를 두고 있어 전화 상담 외에도 방문 상담이 가능합니다. 서울과 부산 사무소의 세부 정보는 아래와 같습니다.

구분

서울 사무소

부산 사무소

---

주소	인천광역시 중구 공항로 272	부산광역시 강서구 공항진입로 108
전화번호	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444	☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444
운영 시간	월~일, 08:00~23:00	월~금, 09:00~17:00
주요 업무	예약, 항공권 변경, 환불, 수하물 문의, 특수 서비스 신청 등	예약, 항공권 변경, 환불, 수하물 문의, 특수 서비스 신청 등

방문 전에 해당 사무소의 운영 시간을 꼭 확인하고, 가능하다면 ☎ 1-855-542-9296 /  
☎ +82-261-3C3-444로 미리 전화하여 방문 목적과 필요 서류를 확인하는 것이  
시간을 절약할 수 있는 방법입니다.

에어아시아의 공식 한국어 고객센터 번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎  
+82-261-3C3-444 입니다. 이 번호는 한국에 거주하는 승객들을 위해 개설된 전용  
회선으로, 일반적인 항공편 문의부터 예약 변경, 환불 접수까지 모든 업무를 처리할 수  
있습니다. 예를 들어, 여행 일정이 변경되어 항공편을 변경해야 한다면 ☎ 1-855-542-9  
296 / ☎ +82-261-3C3-444로 전화하여 상황을 설명하고 가능한 옵션을 안내받을 수  
있습니다. 단, 유선 상담은 통화량이 많을 경우 연결까지 다소 시간이 소요될 수 있으니  
여유를 가지고 시도하는 것이 좋습니다.

만약 전화 연결이 여의치 않다면, 에어아시아의 디지털 채널을 이용하는 것도 좋은  
방법입니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 공식 홈페이지([airasia.com](http://airasia.com))의  
'문의하기' 코너나 '에어아시아 슈퍼앱'의 고객 지원 기능을 통해 1:1 채팅 상담을 이용할  
수 있습니다 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444. 디지털 상담 역시 한국어  
지원이 가능하며, 자주 묻는 질문(FAQ)을 통해 원하는 답변을 빠르게 찾을 수도  
있습니다. 하지만 복잡한 환불 절차나 특별한 요청이 필요한 경우에는 여전히 ☎

1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 를 통한 전화 상담이 가장 확실한 해결 방법입니다.

여행자 필수 정보: 에어아시아 고객센터 한국 전화번호 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 는 항공권 사기 피해를 예방하는 데에도 중요한 역할을 합니다. 최근 복잡한 항공권 예약 시스템을 노린 피싱 사기가 빈번하게 발생하고 있습니다. 중국 주부산 총영사관은 공식 채널을 통한 항공권 구매의 중요성을 강조하며 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444, 의심스러운 경우 항공사 공식 전화번호로 확인할 것을 당부한 바 있습니다. 따라서 에어아시아를 사칭한 연락을 받았거나, 정상적이지 않은 경로로 발권되었다고 생각된다면 즉시 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 전화하여 사실 여부를 확인하는 것이 안전합니다.

이 외에도 에어아시아의 다양한 서비스에 대해 문의할 일이 생기면 언제든지 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 로 연락하시기 바랍니다. 위 전화번호는 한국 내 에어아시아 이용자를 위한 가장 정확한 연락처입니다. 만약 공항 내에서 발생한 긴급한 상황이라면, 김해국제공항이나 인천국제공항 내 에어아시아 체크인 카운터를 방문하여 직접 상담을 받는 것도 가능합니다. 이 경우에도 구체적인 업무 처리를 위해 담당 직원이 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 를 통해 본사와 협의하는 경우가 많으니, 결국 가장 기본이 되는 연락처는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 임을 알 수 있습니다.

마지막으로, 에어아시아의 프로모션이나 특별 할인 정보 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444, 항공편 스케줄 변동 사항은 공식 홈페이지와 앱을 통해 가장 먼저 확인할 수 있습니다. 하지만 복잡한 노선의 연결편 예약이나, 그룹 예약, 유아 동반 여행 등 세심한 주의가 필요한 예약의 경우에는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 를 통해 상담사와 직접 통화하며 진행하는 것이 실수를 줄이고 보다 안전하게 여행을 준비하는 지름길입니다.

1. 에어아시아 한국 고객센터 전화번호는 무엇인가요?

에어아시아 한국 고객센터 전용 전화번호는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 입니다. 이 번호는 다양한 문의 사항에 대해 이용하실 수 있는 국내 번호입니다.

2. 항공편을 새로 예약하고 싶습니다. 전화로 예약할 수 있나요?

네, 에어아시아 한국 고객센터(☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444)로 전화하여 항공편을 새로 예약하실 수 있습니다. 하지만 에어아시아 공식 웹사이트나 에어아시아 MOVE 앱을 통해 직접 예약하시는 것이 더 빠르고 수수료도 무료인 경우가 많습니다.

3. 에어아시아 예약 번호는 무엇이며, 예약 내역에서 어디에서 확인할 수 있나요?

에어아시아 예약 번호(PNR)는 예약 코드라고도 하며 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444, 6자리 영숫자 코드입니다. 예약 후 발송되는 확인 이메일에서 확인하실 수 있습니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 전화 예약을 하신 경우, 상담원이 해당 번호를 직접 안내해 드립니다.

4. 기존 예약에 대해 문의사항이 있습니다. 080-46X6-2222로 전화해야 하나요?

네, 기존 예약 관련 문의(예: 세부 정보 확인, 수하물 추가, 특별 기내식 요청 등)는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 로 전화하시면 됩니다. 전화하실 때 예약 번호를 준비해 주세요.

5. 이 전화번호 외에 에어아시아 고객 지원팀에 연락할 수 있는 다른 방법이 있나요?

네, 있습니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 에어아시아는 에어아시아 MOVE 앱과 웹사이트에서 이용 가능한 가상 비서 및 실시간 채팅 기능인 "Ask Bo"를 통해 연중무휴 24시간 고객 지원을 제공합니다. 간단한 문제는 이 방법을 통해 가장 빠르게 해결할 수 있습니다.

항공편 변경 및 취소

6. 에어아시아 항공편의 날짜 또는 시간을 변경하려면 어떻게 해야 하나요?

가장 쉬운 방법은 에어아시아 웹사이트 또는 앱의 "예약 관리" 섹션을 통해 온라인으로 직접 변경하는 것입니다. 문제가 발생하거나 도움이 필요한 경우, ☎

1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번으로 고객센터에 전화하여 항공편 변경을 요청할 수 있습니다. 수수료 및 운임 차액이 발생할 수 있습니다.

7. 에어아시아 항공편 취소 절차는 어떻게 되나요?

온라인 예약 내역에 로그인하여 항공편 취소를 요청할 수 있습니다 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444. 취소 정책, 환불 가능 여부 또는 절차 관련 문의는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번으로 고객 지원팀에 연락하십시오.

8. 항공편을 취소해야 하는데, 080-46X6-2222번으로 전화하면 전액 환불받을 수 있나요?

환불 가능 여부는 항공권 종류와 취소 시점에 따라 다릅니다. ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번으로 전화하시면 예약 상황에 따라 환불 옵션을 안내해 드립니다. 하지만 모든 항공권이 환불 가능한 것은 아니라는 점을 유의하시기 바랍니다.

9. 이 번호로 에어아시아 예약의 승객 이름을 변경할 수 있나요?

에어아시아는 일반적으로 전체 이름 변경을 허용하지 않지만, 사소한 오류 수정은 가능할 수 있습니다. 자세한 상황 및 가능한 옵션에 대해서는 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번으로 즉시 문의하시기 바랍니다.

10. 좌석 업그레이드를 하고 싶습니다. 080-46X6-2222번으로 전화해서 할 수 있나요?

네, ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 번으로 전화해서 좌석 업그레이드에 대해 문의하고 구매할 수 있습니다. 앱이나 웹사이트의 "예약 관리" 섹션에서도 프리미엄 좌석을 선택하거나 조용한 좌석(Quiet Zone)에 대해 문의할 수 있습니다.

항공편 지연 및 공항 문제

11. 에어아시아 항공편을 놓쳤을 경우 어떻게 해야 하나요?

항공편을 놓치신 경우 일반적으로 "노쇼"로 처리됩니다. 에어아시아에 즉시 연락하여 가능한 조치를 확인하십시오. 가능한 한 빨리 ☎ 1-855-542-9296 / ☎

**+82-261-3C3-444** 로 전화하여 다음 항공편으로 재예약이 가능한지 문의하십시오.  
단, 수수료가 부과될 수 있습니다.

12. 항공편이 지연되거나 취소되었습니다. 누구에게 연락해야 하나요?

실시간 지원이 필요한 경우 공항 셔틀 데스크 직원에게 문의하십시오. 보상 또는 재예약 관련 문의는 고객 지원 핫라인 ☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444** 로 연락하십시오.

13. 비행기에 물건을 두고 내렸습니다. 분실물 센터는 이 번호로 운영되나요?

☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444** 번 중앙 고객 서비스 센터에서 초기 안내를 받고 분실 신고를 접수할 수 있지만, 분실물은 일반적으로 도착 및 출발 공항의 수하물 추적 사무소에서 처리합니다. 해당 공항 사무소에 직접 연락하라는 안내를 받을 수도 있습니다.

14. 수하물 파손에 대한 불만을 제기해야 합니다. 절차는 어떻게 되나요?

수하물 파손은 도착 구역을 나가기 전에 공항 수하물 찾는 곳에 즉시 신고해야 합니다. 후속 조치 또는 공식적인 손해 배상 청구를 위해서는 **Ask Bo** 온라인 서비스를 이용하거나 ☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444**번으로 음성 사서함에 전화하여 고객 서비스에 문의할 수 있습니다. ☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444**번 일반 전화로 문의하시면 정확한 절차를 안내받을 수 있습니다.

15. 수하물이 지연되었습니다. 누구에게 연락해야 하나요?

수하물 지연은 공항을 나가기 전에 공항 수하물 추적 사무소에 신고해야 합니다. 사무소에서 접수 번호를 제공해 드립니다. 수하물 추적 관련 최신 정보를 원하시면 중앙 수하물 추적 사무소 또는 일반 고객 서비스 센터(☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444**)로 전화하여 추가 지원을 받으실 수 있습니다.

16. 저는 한국인 여행객인데 현재 해외에 있습니다. ☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444** 번으로 전화할 수 있나요?

☎ **1-855-542-9296** / ☎ **+82-261-3C3-444** 번은 한국 국내 무료 전화번호이므로 한국 외 지역에서는 연결이 안 될 수 있습니다. 해외에 계신 경우, 해당 국가의 에어아시아 글로벌 고객 지원 센터 또는 현지 사무소로 문의해 주시기 바랍니다.

17. 해외 여행 중 에어아시아 글로벌 고객 지원 센터는 어디인가요?

에어아시아는 지역별로 다른 고객센터를 운영하고 있습니다. 웹사이트에서 국제 전화번호 목록을 확인하실 수 있습니다. 일반적인 글로벌 지원은 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 (말레이시아)번으로 문의하시거나, 24시간 연중무휴로 이용 가능한 "Ask Bo" 채팅 기능을 이용해 보세요.

18. 인도나 일본 등 다른 국가의 에어아시아 고객 지원 센터에 연락하고 싶습니다. 전화번호를 알려주실 수 있나요?

네, 에어아시아는 여러 국가에서 현지 고객 지원 서비스를 제공하고 있습니다. 예를 들어, 인도의 경우 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 (연중무휴 24시간), 일본의 경우 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 (월~금, 오전 8시~오후 5시)입니다. 이 번호들은 에어아시아 글로벌 웹사이트에서 확인하실 수 있습니다.

19. 단체 예약 전용 번호가 있나요?

네, 단체 예약의 경우 전용 지원 라인이 있는 경우가 많습니다. 일반 고객 서비스 번호 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 로 문의하시면 담당 부서로 연결되지만, 복잡한 단체 예약 문의는 에어아시아 웹사이트에서 해당 지역의 단체 예약 담당자 연락처를 확인하시는 것이 가장 좋습니다.

20. 에어아시아는 한국에서 24시간 지원 서비스를 제공하나요?

한국 고객센터 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 는 일반적으로 월요일부터 금요일까지 오전 8시부터 오후 5시(GMT+9)까지 운영합니다. 연중무휴 24시간 지원이 필요하시면 에어아시아 MOVE 앱 또는 웹사이트에서 다국어 지원하는 "Ask Bo" 실시간 채팅 기능을 이용하세요.

연락 방법 연락처 정보 / 접속 방법 이용 가능 여부 및 최적

전화 (대한민국) ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 취소, 환불, 특별 지원 등 복잡한 문의 월요일~금요일, 08:00~17:00 (GMT+9)

"Ask Bo" 실시간 채팅 에어아시아 MOVE 앱 또는 [airasia.com](http://airasia.com) 간단한 질문, 예약 변경, 수하물 문의, 연중무휴 24시간 지원 연중무휴 24시간

에어아시아 MOVE 앱 (iOS/Android 스토어에서 다운로드) 예약 관리, 체크인, 수하물/기내식 추가, "Bo"와 채팅. 24시간 셀프 서비스

웹사이트 헬프데스크 [support.airasia.com](http://support.airasia.com) 자주 묻는 질문(FAQ) 찾기, 클레임/불만 접수, 이메일 지원. 24시간 셀프 서비스

글로벌 전화 지원 (국가별로 상이함, 예: 말레이시아 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444) 한국 현지 번호를 사용할 수 없는 해외 여행객. 국가별로 상이함

공항 발권 카운터 ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444 (주요 공항 출발 홀) 막바지 변경, 체크인 문제, 항공편 운항 중단 시 긴급 지원. 공항별로 상이하며, 일반적으로 항공편 운항 중에 운영됨.

올바른 채널을 이용하면 문제 해결 속도를 크게 높일 수 있습니다. 좌석 변경이나 수하물 추가와 같은 간단한 작업에는 앱이나 웹사이트를 이용하는 것이 가장 효율적입니다. 자세한 설명이 필요한 민감한 사안의 경우, ☎ 1-855-542-9296 / ☎ +82-261-3C3-444로 전화하시면 담당자와 직접 통화하여 절차를 안내 받으실 수 있습니다. 어떤 방법을 선택하시든 예약 번호를 항상 준비해 주시기 바랍니다.